



## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать услуги по бронированию гостиничных услуг в отеле **№** при наличии свободных номеров в Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания и оказания услуг в отеле «Старый Томас» (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя oldtomas.ru

2.3. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Перечень услуг с указанием их стоимости, а также порядка аннуляции размещены в Подтверждении бронирования.

## 3. Условия предоставления услуг

3.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте Исполнителя - oldtomas.ru либо произвести бронирование с помощью сотрудников отдела продаж. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами бронирования и оплаты.

3.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю, Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

3.3. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа.

3.4. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии с разделом 5 настоящего Договора

3.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Оплата подтверждает качество услуг.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг отеля посредством Системы бронирования и прочими способами, указанными на сайте oldtomas.ru При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.3. Отказаться от Заказа на условиях, указанных в настоящем Договоре и Подтверждении бронирования.

### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предъявления документов, удостоверяющих личность в целях подтверждения личных данных, указанных в Системе бронирования

4.2.2. Отказать в Заказчику в оказании услуг:

- при отказе безоговорочно и в полном объеме принять условия настоящей Оферты;

- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

- в иных случаях, установленных Правилами проживания.

4.2.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг, предусмотренной Системой бронирования и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера в отеле, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о отеле и его услугах, включая стоимость услуг.

4.3.3. Не уклоняться от предоставления службе приема и размещения всех необходимых для оказания услуг документов и информации.

4.3.4. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и Тарифом бронирования, указанным на сайте Исполнителя.

4.3.5. При проживании в отеле соблюдать Правила проживания, условия Договора.

4.3.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

- 4.4.1.** Предоставить Заказчику на сайте oldtomas.ru необходимую информацию о отеле и предоставляемых услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.
- 4.4.2.** В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 4.4.3.** Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- 4.4.4.** Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле.
- 4.4.5.** Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом отеля,
- 4.4.6.** При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором и Правилами проживания.

#### **5. Порядок оплаты, изменения и отказа от бронирования.**

- 5.1.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с объемом и количеством услуг, указанных в Заказе, сформированном Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя, или по его запросу сотрудником отдела бронирования отеля.
- 5.2.** Стоимость услуг устанавливается в рублях и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 5.3.** До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в Системе бронирования, при этом Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные таким отказом или изменением убытки.
- 5.4.** Оплата заказа и порядок отказа от заказанных услуг производится в соответствии с условиями тарифа, указанными на сайте Исполнителя и в Подтверждении бронирования.
- 5.5.** Аннуляция услуг считается принятой после подтверждения Исполнителем получения письменного сообщения об Аннуляции.

#### **6. Ответственность. Разрешение споров**

- 6.1.** Заказчик принимает на себя обязательства за действия лиц, указанных при бронировании, несет ответственность перед Исполнителем за достоверность предоставленных о них сведений и информации, отвечает за выполнение такими лицами обязательств, требований и запретов, установленных Договором и Правилами проживания, несет установленную Договором и Правилами проживания ответственность в случае не заезда (опоздания) указанных лиц в отель.
- 6.2.** Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).
- 6.3.** Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
- 6.5.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в отель более чем на 1 сутки. В этом случае Договор считается расторгнутым.
- 6.6.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
- 6.9.** В случае возникновения претензий в период пребывания в отеле, Заказчик должен обратиться к представителю отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий Договора.
- 6.10.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.
- 6.11.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик и Исполнитель договорились, что предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших в период действия Договора, в претензионном досудебном порядке, состоящем в направлении претензии в адрес контрагента и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.
- 6.12.** При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Соблюдение конфиденциальности**

**7.1.** Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

**7.2.** Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные отелю, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**7.3.** Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ООО «Лабиринт» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с участием ООО «Лабиринт», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования Отеля; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, эпидемия, пандемия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

**8.3.** Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

## **9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

**9.1.** Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

**9.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика. При этом Заказчик компенсирует Исполнителю связанные с этим расходы.

**9.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушений Заказчиком положений настоящего Договора и (или) Правил проживания.

**9.4.** О своем намерении расторгнуть Договор досрочно стороны уведомляют друг друга путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

**9.5.** Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

**9.6.** Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и подписываются сторонами, после чего становятся неотъемлемой частью Договора.

### **Адрес и реквизиты Исполнителя.**

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Лабиринт»**

Сокращенное наименование: **ООО «Лабиринт»**

ИНН: 7708105684

КПП: 772701001

ОГРН: 1027739795490

ОКПО: 18539188

Расчетный счет: 4070281000040000511

Банк: Филиале «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» г. Москва

БИК: 044525360

Корр. счет: 30101810445250000360

Юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, дом 29, корп. 1, антресоль 1, пом. VI. ком. 6

Телефон: 8 (495) 419-16-51

**Генеральный директор: Паладий Татьяна Сергеевна**