

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
отеля «Старый Томас» и
ДОГОВОР
на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст Публичной оферты отеля «Старый Томас» (далее – Оферта) является официальным предложением, адресованным исключительно физическим лицам, заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853. Договор считается заключенным и его условия вступают в силу с момента акцепта – совершения Заказчиком бронирования на сайте Исполнителя после подтверждения факта брони Исполнителем отправленного на электронную почту Заказчика. Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Договор заключается без подписания его Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ, являясь равносильным договору, подписанному сторонами.

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта и Договор могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте oldtomas.ru Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Общество с ограниченной ответственностью «Лабиринт», в лице Генерального директора Паладий Татьяны Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях публичной оферты. Договор регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг в отеле «Лабиринт» и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Оферта и текст Договора размещены в сети Интернет по адресу: oldtomas.ru

1. Термины и определения

1.1. Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

- Оферта – настоящий документ (далее по тексту – Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://oldtomas.ru> содержащий предложение неограниченному кругу физических лиц.

- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Системы онлайн бронирования для оформления услуг.

- Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

- Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Лабиринт», наделенное правом на предложение к продаже, бронирование и оформление Заказа услуг временного размещения, проживания третьих лиц (гостей) в Отеле.

- отель - Старый Томас, объект размещения (жилые помещения), принадлежащий Исполнителю на праве аренды, предназначенный для реализации услуг по размещению в них гостей с предоставлением дополнительных услуг.

- Заказ (бронирование) – совокупность действий Заказчика, в результате которых в Системе онлайн бронирования был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в отеле, выбранных в Системе, или, в рамках которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг.

- Система бронирования – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: oldtomas.ru, обеспечивающий информирование о отеле, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и др.

- Подтверждение бронирования – документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий стоимость и перечень услуг, заказанный Заказчиком, а также условия аннуляции Заказа.

- Регистрация – предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

- Гость – физическое лицо, проживающее в Отеле, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать услуги по бронированию гостиничных услуг в отеле Старый Томас при наличии свободных номеров в Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания и оказания услуг в отеле «Старый Томас» (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя oldtomas.ru

2.3. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Перечень услуг с указанием их стоимости, а также порядка аннуляции размещены в Подтверждении бронирования.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте Исполнителя - oldtomas.ru либо произвести бронирование с помощью сотрудников отдела продаж. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами бронирования и оплаты.

3.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю, Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

3.3. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа.

3.4. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии с разделом 5 настоящего Договора

3.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Оплата подтверждает качество услуг.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг отеля посредством Системы бронирования и прочими способами, указанными на сайте oldtomas.ru При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.3. Отказаться от Заказа на условиях, указанных в настоящем Договоре и Подтверждении бронирования.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предъявления документов, удостоверяющих личность в целях подтверждения личных данных, указанных в Системе бронирования

4.2.2. Отказать в Заказчику в оказании услуг:

- при отказе безоговорочно и в полном объеме принять условия настоящей Оферты;

- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

- в иных случаях, установленных Правилами проживания.

4.2.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг, предусмотренной Системой бронирования и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера в отеле, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о отеле и его услугах, включая стоимость услуг.

4.3.3. Не уклоняться от предоставления службе приема и размещения всех необходимых для оказания услуг документов и информации.

4.3.4. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и Тарифом бронирования, указанным на сайте Исполнителя.

4.3.5. При проживании в отеле соблюдать Правила проживания, условия Договора.

4.3.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.4. Исполнитель обязуется:

- 4.4.1.** Предоставить Заказчику на сайте oldtomas.ru необходимую информацию о отеле и предоставляемых услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.
- 4.4.2.** В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 4.4.3.** Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- 4.4.4.** Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле.
- 4.4.5.** Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом отеля,
- 4.4.6.** При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором и Правилами проживания.

5. Порядок оплаты, изменения и отказа от бронирования.

- 5.1.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с объемом и количеством услуг, указанных в Заказе, сформированном Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя, или по его запросу сотрудником отдела бронирования отеля.
- 5.2.** Стоимость услуг устанавливается в рублях и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 5.3.** До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в Системе бронирования, при этом Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные таким отказом или изменением убытки.
- 5.4.** Оплата заказа и порядок отказа от заказанных услуг производится в соответствии с условиями тарифа, указанными на сайте Исполнителя и в Подтверждении бронирования.
- 5.5.** Аннуляция услуг считается принятой после подтверждения Исполнителем получения письменного сообщения об Аннуляции.

6. Ответственность. Разрешение споров

- 6.1.** Заказчик принимает на себя обязательства за действия лиц, указанных при бронировании, несет ответственность перед Исполнителем за достоверность предоставленных о них сведений и информации, отвечает за выполнение такими лицами обязательств, требований и запретов, установленных Договором и Правилами проживания, несет установленную Договором и Правилами проживания ответственность в случае не заезда (опоздания) указанных лиц в отель.
- 6.2.** Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).
- 6.3.** Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
- 6.5.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в отель более чем на 1 сутки. В этом случае Договор считается расторгнутым.
- 6.6.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
- 6.9.** В случае возникновения претензий в период пребывания в отеле, Заказчик должен обратиться к представителю отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий Договора.
- 6.10.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.
- 6.11.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик и Исполнитель договорились, что предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших в период действия Договора, в претензионном досудебном порядке, состоящем в направлении претензии в адрес контрагента и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.
- 6.12.** При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

7.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные отелю, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ООО «Лабиринт» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с участием ООО «Лабиринт», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования Отеля; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, эпидемия, пандемия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика. При этом Заказчик компенсирует Исполнителю связанные с этим расходы.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушений Заказчиком положений настоящего Договора и (или) Правил проживания.

9.4. О своем намерении расторгнуть Договор досрочно стороны уведомляют друг друга путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.6. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и подписываются сторонами, после чего становятся неотъемлемой частью Договора.

Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Лабиринт»**

Сокращенное наименование: **ООО «Лабиринт»**

ИНН: 8608059193

КПП: 860801001

ОГРН: 1168617070291

ОКПО: 05092308

Расчетный счет: 40702.810.2.67170009167

Банк: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047102651

Корр. счет: 30101.810.8.00000000651

Юридический адрес: 1628483, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, ГОРОД КОГАЛЫМ, УЛИЦА ТАЛЛИНСКАЯ, ДОМ 2

Телефон: 8 (34667) 4-33-23

Генеральный директор: Паладий Татьяна Сергеевна